Het Paul Roescher stappenplan badkamers: vriendelijk & vertrouwd

1 Afroep | 2 Orderbevestiging afroep | 3 Bepalen leverweek | 4 Orderbevestiging leverweek | 5 Montage advies | 6 Planning / afhalen | 7 Uitlevering | 8 Service en garantie

MAX 1 JAAR | LEVERTIJD 10 WEKEN | 2 WEKEN RECLAMATIETIJD

1. Afroep
Gefeliciteerd met uw aankoop! Uw badkamer staat op afroep voor een jaar.

2. Orderbevestiging afroep
Van uw order ontvangt u een voorlopige orderbevestiging*. Wilt u deze nakijken? U tekent vervolgens ervoor dat u de bevestiging ontvangen en doorgenomen hebt. Uw badkamer is gereserveerd bij de fabrikanten. Er wordt nog niets geproduceerd zolang er geen leverweek is afgesproken.

*Dit betekent dat in dit stadium uw order nog te wijzigen is. Hiervoor kunt u een afspraak maken (zie punt 3).



De begeleiding bij het realiseren van onze plannen hebben we als heel fijn ervaren. Er werd met ons meegedacht en ruim de tijd genomen om tot een juiste keuze te komen. We hebben de badkamer en keuken zelf zonder problemen gemonteerd.
We zijn erg blij met onze badkamer en woonkeuken en hopen nog jarenlang plezier hiervan te hebben.
Wim en Christine Meulmeester

3. Bepalen leverweek
Ca. 10 weken voor levering gaat het productieproces beginnen. Maak een afspraak op www.paulroescher.nl/afsprakenplanner (niet op zaterdag i.v.m. drukte) om uw afroepgesprek met uw verkoper in te plannen om de leverweek te bepalen. Heeft u ook op andere afdelingen een order geplaatst, maak dan ook voor die afroepgesprekken een afspraak. Na dit (deze) gesprek(ken) zijn de afspraken definitief.
Belangrijk is dat, als er bij de badkamer ook tegels zijn besteld, u de meetbon met de juiste m² gegevens in dit stadium al naar ons verstuurd hebt.
Wanneer u de leverweek van uw badkamer heeft doorgegeven, kunt u de badkamer niet meer wijzigen.

4. Orderbevestiging leverweek
Hier ontvangt u uw definitieve orderbevestiging per email. Gelieve deze te controleren (niet ontvangen? kijk ook in uw spam-map). Bij geen reactie binnen 2 weken na het versturen wordt deze automatisch als definitief beschouwd.

5. Montage advies
Een bad met een whirlpoolsysteem dient altijd getest te worden op juist functioneren en op lekkage voordat deze wordt ingebouwd. Ook moet er een service/tegelluik aangebracht worden van 40x40cm op de plek waar de techniek is geplaatst. Bij een 'air- of luxesysteem' dient er tevens een ventilatierooster onder het bad geplaatst te worden.

Bad- en douchekranen worden tegenwoordig standaard geleverd met een 15cm hart-op-hart aansluiting. Het is echter mogelijk dat u een 12cm aansluiting in uw badkamer heeft. Mocht dit het geval zijn, dan is ons advies de aansluiting alsnog te laten aanpassen naar h-o-h 15cm. Wanneer dit niet mogelijk is horen wij dit graag van u.
Douchedeuren zijn vaak nog een paar centimeter te verstellen. Kijk voor de stelmogelijkheid altijd in de laatste orderbevestiging die wij aan u verstuurd hebben. Let op: douchedeuren zonder profiel hebben GEEN stelmaat.
Kijk op de technische tekening voor de juiste aansluitmaten van de radiator.

6. Planning / afhalen
2 Weken voor levering: via onze planner ontvangt u per mail een leveringsdag. Komt u uw aankoop afhalen? Dan krijgt u bericht wanneer uw aankoop compleet binnen is!
- De leverweek loopt van dinsdag t/m zaterdag.
- Onze adviseurs spreken geen exacte leverdag met u af. Dit gaat altijd via onze afdeling

7. Uitlevering
Betaling dient vóór of tijdens levering/ophalen door u in orde te zijn gemaakt. Kiest u voor bezorging? Alle aankopen boven de € 1.000,- worden gratis bezorgd, uitgaande van begane grond en levering voor de deur. De bezorging wordt gedaan door 1 chauffeur.

- € 80,- zijn de bezorgkosten voor aankopen onder de € 1.000,-.
- € 175,- zijn de kosten wanneer u een bijrijder wenst, die u komt helpen met lossen van de goederen.
- Tussen de € 250,- en € 500,- zijn de kosten voor een verhuislift, prijs is afhankelijk van de regio waar u woont. Bij appartement is het van belang dat uw lift ruim genoeg is voor het leveren van uw goederen, controleer dit tijdig.

Omdat veel artikelen speciaal voor u besteld zijn kunnen de geleverde artikelen in de meeste gevallen niet retour worden genomen. In die gevallen dat het wel kan, brengen wij 30% administratiekosten in rekening. De artikelen moeten onbeschadigd en in een onbeschadigde, originele verpakking worden aangeboden. Dank voor uw begrip en medewerking.

8. Service en garantie
Servicemeldingen. Mocht er onverhoopt toch iets aan uw badkamer ontbreken of zijn beschadigd, dan kunt u dit binnen twee weken aangeven. Uw melding kunt u maken in onze online service desk: www.PaulRoescher.nl/servicedesk
Graag met vermelding van uw referentienummer.

Dit stappenplan hebben wij samen met u doorgenomen.

Mogen we uw paraaf voor gezien? _____

Betrouwbare levering en montage
Paul Roescher levert meer dan 95% van de badkamers in één keer compleet uit. Dit is een bovengemiddeld hoge betrouwbaarheid in onze branche, waar wij alles aan doen om dit nog hoger te krijgen!