Het Paul Roescher stappenplan tegels: vriendelijk & vertrouwd

1 Afroep | 2 Orderbevestiging afroep | 3 Bepalen leverweek | 4 Orderbevestiging leverweek | 5 Verwerkingsmaterialen Montage / arbeid | 6 Planning / afhalen | 7 Uitlevering | 8 Service en garantie | 9 Bijbestellingen / retouren

MAX 1 JAAR — LEVERTIJD 9 WEKEN — 2 WEKEN RECLAMATIETIJD

1. Afroep
Gefeliciteerd met de aankoop van uw droomtegels. Uw tegels staan op afroep voor een jaar.

2. Orderbevestiging afroep
Van uw order ontvangt u een voorlopige order-bevestiging per mail. Hierin wordt u gevraagd om twee zaken aan ons terug te koppelen.

- Het aantal benodigde m² per product (laat dit checken door uw tegelzetter). In de benodigde m² kunnen grote verschillen zitten. Dit heeft te maken met de manier van leggen.
- De gewenste week waarin u de tegels wilt ontvangen, houdt u hierbij rekening met een levertijd van 9 weken.

Weet u op dit moment nog niet in welke week u de tegels geleverd wilt krijgen? Dit kunt u ook op een later moment aan ons doorgeven. Houdt u er, i.v.m. levertijd, wel rekening mee dat de gewenste leverweek minimaal 9 weken van tevoren bij ons bekend is. Zo voorkomt u dat u de tegels later ontvangt dan gewenst.



"Na onze goede ervaring bij het uitzoeken van onze badkamer, besloten we vervolgens ook onze keuken te vernieuwen. Gelukkig werden we goed geholpen de juiste keuze te maken. Zo hebben we bijvoorbeeld een wand met tegels van 60 cm bij 180 cm. Wij zijn ontzettend blij en van onze gasten krijgen we veel positieve reacties. Kortom, zoekt u een nieuwe keuken, badkamer of tegels? Ga naar Paul Roescher en het komt allemaal goed."
Fam. Den Boer

3. Bepalen leverweek
9 Weken voor levering moeten bij ons de eerder genoemde 2 vragen bekend zijn. Wilt u de tegels met uw adviseur nog een keer nalopen dan kan u een afspraak maken op: Paulroescher.nl/afsprakenplanner (i.v.m. drukte bij voorkeur niet op zaterdagen). Na het doorgeven **per mail** van uw leverweek en aantal m² zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.

Let op: voorkom bijbestellingen
Bijbestellingen kunnen tint- en maatafwijkingen hebben. Tegels komen in veel gevallen uit het buitenland en hebben meer levertijd nodig. Tevens wordt er dan bij minder dan 35 m² €175,- transport gerekend. Daarnaast kan het erg vervelend zijn als u door een tekort langer moet wachten en/of de tegelzetter voor het terugkomen extra kosten in rekening brengt. Zorg daarom altijd voor voldoende tegels.

4. Orderbevestiging leverweek
Nu ontvangt u van ons de aangepaste orderbevestiging op basis van uw terugkoppeling. Hierin zijn, indien gewenst, de aantal m² aangepast en de juiste leverweek genoteerd. Bij opgave van meer of minder m² wordt automatisch het bedrag aangepast. Bij bedragen met een afwijking groter dan €500,- vragen wij u om een akkoord per mail.

5. Verwerkingsmaterialen
Paul Roescher levert standaard alle verwerkingsmaterialen voor de tegels mee. Daarnaast weet Paul Roescher welke tegel u heeft en wat daarbij de beste verwerkingsmaterialen zijn. Zo hebben bijvoorbeeld grootformaat tegels een zeer flexibele lijm nodig en is er een specifieke lijm voor verschillende ondergronden. Aangezien hier grote fouten gemaakt kunnen worden geeft Paul Roescher u een Waterdicht & Zekerheids garantiepakket, ook als Paul Roescher de tegels niet legt. Hiermee krijgt u niet alleen kwaliteit, maar vooral ook zekerheid. Niks is vervelender als tegels bijvoorbeeld na 5 jaar losgaan of hol gaan klinken en de tegelzetter niet meer te bereiken is. Wij borgen dit dus geheel voor u.

Montage / arbeid
Arbeid kan plaatsvinden door uw eigen tegelzetter of montagebedrijf. Paul Roescher heeft ook een samengestelde lijst met tegelzetters waarmee onze klanten zeer positieve ervaringen hebben. Deze lijst stellen wij u graag beschikbaar met de daarbij behorende legprijzen, zodat u gebruik kunt maken van betrouwbaar vakmanschap. U dient zelf een afspraak te maken met 1 van deze mensen.
Paul Roescher levert deze lijst uit service-overweging, is geen tussenpersoon en is derhalve niet aan-sprakelijk.

6. Planning / afhalen
Onze planner stuurt u ca. 2 weken voor levering een mail met de leveringsdag.
Komt u uw aankoop afhalen? Dan krijgt u bericht wanneer uw aankoop compleet binnen is!

- De leverweek loopt van dinsdag t/m zaterdag.
- Onze adviseurs spreken geen exacte leverdag met u af, dit gaat altijd via onze afdeling Planning.

Uitzondering: in sommige gevallen wordt er door een extern transportbedrijf ook op maandag geleverd.

7. Uitlevering
De betaling van uw bestelling dient vóór of tijdens levering/ophalen door u in orde te zijn gemaakt. In enkele gevallen kan het zijn dat de tegels door een extern transportbedrijf worden geleverd. U dient in dit geval de tegels vóór levering te hebben betaald.

Kiest u voor bezorging? Alle aankopen boven de €1.000,- worden gratis bezorgd, uitgaande van begane grond en levering voor de deur. De bezorging wordt gedaan door 1 chauffeur.

- €80,- zijn de bezorgkosten voor aankopen onder de €1.000,-
- €80,- zijn de bezorgkosten wanneer u bij een combi-order de levering opsplitst.
- €175,- zijn de bezorgkosten wanneer u een bijrijder wenst, die u komt helpen met lossen van de goederen.
- Tussen de €250,- en €500,- zijn de kosten voor een verhuislift, prijs is afhankelijk van de regio waar u woont.

Bij levering vinden we het altijd fijn als u ter plekke aanwezig bent. Onze tegels worden regendicht verpakt en i.v.m. gewicht zo dicht mogelijk bij uw woning neergezet. Wilt u hiervoor vast buiten een plekje reserveren?

8. Service en garantie
Helaas komt het wel eens voor dat er tegels onverhoopt beschadigd zijn. Normaal gesproken kan de tegelzetter deze tegels nog goed gebruiken als snijstukken. Mochten er dan onverhoopt toch tegels ontbreken, dan kunt u dit binnen twee weken aangeven via onze online service desk: www.paulroescher.nl/servicedesk

9. Bijbestellingen / retouren
Bijbestellingen kunnen tint- en maatafwijkingen hebben, tevens wordt over tegels uit het buitenland €175,- transport gerekend.
Retouren Omdat tegels tint- en maatgebonden zijn, kunnen deze niet retour. Overgebleven verwerkingsmateriaal? Geen probleem, deze kunt u bij ons retourneren. Er wordt dan 15% administratiekosten in rekening gebracht. De artikelen moeten in een onbeschadigde verpakking worden aangeboden bij onze megastore in Rijssen, waarna het resterende bedrag retour gepind wordt.

Dit stappenplan hebben wij samen met u doorgenomen.

Mogen we uw paraaf voor gezien? _____

Betrouwbare levering en montage
Paul Roescher levert meer dan 95% van de badkamers in één keer compleet uit. Dit is een bovengemiddeld hoge betrouwbaarheid in onze branche, waar wij alles aan doen om dit nog hoger te krijgen!